

Nova Coop - Società Cooperativa di Consumo - (di seguito "Cooperativa"), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarla che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "Regolamento Europeo"), ha necessità di procedere al trattamento dei dati personali da Ella forniti, ovvero comunicati e/o conosciuti dalla Cooperativa, nel momento in cui venga contattato il servizio "FiloDiretto" attraverso l'invio di una email, la realizzazione di una telefonata al numero verde, ovvero attraverso la compilazione della scheda cartacea "FiloDiretto".

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Nova Coop in persona del legale rappresentante pro-tempore, domiciliato presso la sede di Via Nelson Mandela, 4 13100 Vercelli, C.F. e P.IVA 01314250034, email privacy@novacoop.coop.it (di seguito "Titolare del trattamento").

2. DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte all'interno della Cooperativa, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo, un Data Protection Officer. Per contattare il Data Protection Officer potrà scrivere a Nova Coop presso la sede di Vercelli (VC 13100) alla Via Nelson Mandela n.4 oppure inviare una e-mail all'indirizzo dpo@novacoop.coop.it

3. ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

ORIGINE: i dati personali trattati dal Titolare sono esclusivamente quelli da forniti dall'interessato ovvero comunicati e/o conosciuti dalla Cooperativa, nel momento in cui venga contattato il servizio "FiloDiretto" attraverso l'invio di una email, la realizzazione di una telefonata al numero verde, ovvero attraverso la compilazione della scheda cartacea "FiloDiretto", ovvero attraverso una pagina web o una applicazione per devices mobili.

TIPOLOGIA: i dati personali oggetto di trattamento sono quelli personali ordinari.

FINALITÀ: tutti i dati personali verranno trattati - sia attraverso strumenti informatici, che supporti cartacei - esclusivamente per perseguire le seguenti finalità: la registrazione, la valutazione e la gestione della richiesta e/o della segnalazione; la segnalazione al servizio "qualità" della Cooperativa; il riscontro dell'eventuale richiesta di contatto; la realizzazione di ogni adempimento di Legge e di contratto.

BASE GIURIDICA: la base giuridica del trattamento su cui si fonda il trattamento dei dati personali: i) l'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali e/o normativi; ii) il legittimo interesse del Titolare del trattamento.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento conserverà i dati personali dell'interessato per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, nel rispetto dei principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione, verificando periodicamente la necessità della loro conservazione. Nel caso di specie i dati trattati verranno conservati per tutta la durata della procedura di gestione del reclamo o della segnalazione. Potrà accadere che la Cooperativa debba conservare alcuni dati personali per un periodo di tempo più lungo per adempiere ad obblighi normativi e per perseguire le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermo restando i principi poc'anzi elencati, la Cooperativa conserverà queste informazioni per 10 anni dalla richiesta o dalla segnalazione, al fine di poter far fronte alle suddette necessità o alle eventuali richieste da parte delle Autorità di controllo. Trascorso tale termine e fatto salvo il caso in sia necessario mantenere tali dati per accertare, esercitare o difendere concretamente un diritto della Cooperativa in sede giudiziaria, il Titolare cancellerà i dati personali dell'interessato o provvederà a renderli anonimi.

5. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Possono comunque venire a conoscenza dei Suoi dati, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- i soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
 - il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 del Regolamento Europeo o come Amministratore di Sistema;
 - soggetti che svolgono, all'interno dei confini dell'Unione Europea, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo nominati da Nova Coop, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 3., ovvero produttori o fornitori di beni o servizi, istituti bancari e assicurativi, studi legali e notarili, società e consulenti fiscali, del lavoro, società di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e/o siti Internet, servizi postali, centri di servizio, società o consulenti incaricati di fornire servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali sono stati raccolti;
 - soggetti, enti ed autorità ai quali la comunicazione dei predetti dati personali è dovuta in forza di Legge.
- L'eventuale comunicazione dei Suoi dati personali avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge previste dal Regolamento Europeo e delle misure tecniche e organizzative predisposte dalla Cooperativa per garantire un adeguato livello di sicurezza.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i Suoi dati personali verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea.

7. EVENTUALI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare del trattamento non intende utilizzare processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento Europeo. Pertanto, il Titolare del trattamento ritiene di non dover fornire informazioni sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza e le conseguenze per l'interessato relative a questo tipo di trattamento.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3. ha natura obbligatoria, il mancato conferimento, così come l'incompleta o non veritiera comunicazione dei dati personali, potrebbe comportare l'impossibilità per la Cooperativa di gestire correttamente la segnalazione inoltrata al servizio "FiloDiretto" ovvero il riscontro dell'eventuale istanza di contatto, qualora richiesta.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo, Ella in qualità di interessato ha il diritto di:

- revocare il Suo consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo;
 - chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, così come previsto dall'art. 15 del Regolamento Europeo;
 - ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integrazione dei Suoi dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 del Regolamento Europeo;
 - ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei Suoi dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo;
 - ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Europeo;
 - ricevere dal Titolare del trattamento i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 del Regolamento Europeo;
 - opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del Regolamento Europeo;
 - non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che La riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall'art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento;
 - proporre reclamo ad un'autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Europeo. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, così come previsto dall'art. 77 del Regolamento Europeo.
- Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti, Ella può contattare il Titolare del trattamento oppure il Data Protection Officer indirizzando una comunicazione presso la sede di Vercelli (VC 13100) alla Via Nelson Mandela n.4 oppure inviare una e-mail all'indirizzo privacy@novacoop.coop.it

10. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 6, comma 1 del Gdpr, il trattamento dei Suoi dati personali, per le finalità di cui al paragrafo 3 della presente informativa, non necessita di un'esplicita manifestazione di consenso da parte dell'Interessato.