

Nova Coop - (di seguito “Cooperativa”), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarla che, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito “Regolamento Europeo”), ha necessità di procedere al trattamento dei dati da Ella forniti al momento della richiesta di attivazione – ovvero di disattivazione – del servizio “Salvtempo” ed in occasione di ogni suo utilizzo.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Nova Coop in persona del legale rappresentante pro-tempore, domiciliato presso la sede di Via Nelson Mandela, 4 13100 Vercelli, C.F. e P.IVA 01314250034, email privacy@novacoop.coop.it (di seguito “Titolare del trattamento”).

2. DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte all’interno della Cooperativa, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell’art. 37 del Regolamento Europeo, un Data Protection Officer. Per contattare il Data Protection Officer potrà inviare una comunicazione presso Nova Coop Via Nelson Mandela, 4 13100 Vercelli oppure scrivere un’email all’indirizzo dpo@novacoop.coop.it.

3. ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

ORIGINE: i dati personali trattati sono esclusivamente quelli da Ella comunicati – ovvero conosciuti dalla Cooperativa – nel caso di attivazione/disattivazione del citato servizio ed in occasione di ogni operazione di spesa realizzata tramite tale strumento.

TIPOLOGIA: le informazioni oggetto di trattamento sono dati personali di tipo ordinario.

FINALITÀ: tutti i dati personali verranno trattati - sia attraverso strumenti informatici, che supporti cartacei - al solo fine di:

- permettere l’attivazione – ovvero la disattivazione – del servizio Salvtempo;
- consentire l’utilizzo del servizio Salvtempo e delle apparecchiature necessarie alla lettura dei codici a barre apposti sui prodotti da acquistare;
- permettere la gestione di tutte le operazioni necessarie e/o connesse all’esecuzione del predetto servizio;
- permettere l’individuazione, la registrazione e l’analisi delle modalità di utilizzo e/o di funzionamento del Salvtempo e delle apparecchiature per la lettura dei codici a barre, nonché per realizzare eventuali verifiche sul corretto utilizzo e/o sul funzionamento del servizio e degli strumenti stessi;
- permettere la rilevazione di eventuali errori (anche a danno dell’utilizzatore) nella fase di preparazione della spesa, consentendo il corretto utilizzo del servizio;
- consentire la corretta rilevazione e registrazione delle giacenze, dei prodotti mancanti, permettendo il rapido riordino e riassortimento dei beni e merci posti in vendita.

BASE GIURIDICA la base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati personali è i) l’adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali, ii) il legittimo interesse del Titolare del trattamento.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento intende conservare i Suoi dati personali per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per i quali sono trattati.

In quest’ottica, la Cooperativa dovrà necessariamente trattare i Suoi dati personali per tutta di attivazione del servizio. Pertanto, non potendo determinare con precisione il periodo di conservazione dei Suoi dati personali, Nova Coop si impegna fin da ora ad ispirare il trattamento dei Suoi dati personali ai principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione dei dati, così come richiesto dal Regolamento Europeo, verificando periodicamente la necessità della loro conservazione attraverso uno specifico processo di revisione. Successivamente alla disattivazione del servizio, la Cooperativa dovrà conservare alcuni Suoi dati personali per l’espletamento di tutti gli obblighi di legge e per le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermo restando i principi poc’anzi elencati, il Titolare del trattamento è obbligato a conservare questi dati per 10 anni, al fine di poter far fronte alle suddette eventuali necessità o a richieste da parte delle autorità di controllo. Trascorso tale termine e fatto salvo il caso in sia necessario mantenere tali dati per accertare, esercitare o difendere concretamente un diritto in sede giudiziaria, la Cooperativa cancellerà i Suoi dati personali.

In merito al trattamento dei Suoi dati personali – realizzato anche attraverso l’applicazione di processi decisionali automatizzati - per le finalità di verifica del corretto utilizzo e/o funzionamento del servizio e delle apparecchiature, per le finalità di rilevazione di eventuali errori nella fase di preparazione della spesa, nonché per le finalità di corretta rilevazione e registrazione delle giacenze e dei prodotti mancanti, in ottemperanza con le richieste normative e con il Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali adottato in data 24 febbraio 2015, la Cooperativa ha scelto di provvedere alla cancellazione dei Suoi dati personali trattati per tali finalità entro 12 mesi dalla loro registrazione.

5. CATEGORIE DI SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali trattati non saranno diffusi ma - in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte e nel rispetto delle disposizioni di normative vigenti e delle misure tecniche e organizzative predisposte dalla Cooperativa per garantire un adeguato livello di sicurezza - essi potranno essere conosciuti da:

- i soggetti che possono accedere a tali informazioni in forza di disposizioni normative previste dal diritto dell’Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- il personale dipendente della Cooperativa designato come i) Soggetto che agisce sotto l’autorità del Titolare del trattamento, a norma dell’art. 29 del Regolamento Europeo o come ii) Amministratore di Sistema;
- soggetti che svolgono, all’interno dei confini dell’Unione Europea, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all’uopo nominati dalla Cooperativa, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 3., e quindi – a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo - servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, Società assicuratrici e/o di consulenza, Istituti bancari, Studi legali e notari, Società di recupero crediti, Soggetti che offrono servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e/o siti Internet e/o applicazioni per devices mobili, ovvero altre società e/o consulenti incaricati di fornire specifici servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i Suoi dati personali verso Paesi terzi. L’intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all’interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell’Unione Europea.

7. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il servizio Salvtempo effettua automaticamente:

- l’individuazione, la registrazione e l’analisi delle modalità di utilizzo e/o di funzionamento del sistema e delle apparecchiature per la lettura dei codici a barre al fine di procedere ad eventuali verifiche;
- la rilevazione di eventuali errori (anche a danno dell’utilizzatore) nella fase di preparazione della spesa al fine di consentire il corretto utilizzo del servizio;
- la rilevazione e registrazione delle giacenze e dei prodotti mancanti al fine di permettere il rapido riordino e riassortimento dei beni e merci posti in vendita.

In considerazione dell’impossibilità di consentire l’utilizzo del servizio Salvtempo escludendo a) la funzionalità di verifica e di controllo sul regolare funzionamento del servizio e delle relative apparecchiature; b) la funzionalità di rilevazione di eventuali errori commessi durante la fase di preparazione della spesa, c) la funzionalità rilevazione e registrazione delle giacenze e dei prodotti mancanti - funzionalità implementate intrinsecamente nel sistema e negli strumenti e, quindi, non soggette a possibilità di disattivazione - il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3 ha natura obbligatoria. Pertanto la mancata accettazione delle condizioni contrattuali del servizio comporterà l’impossibilità per Nova Coop di consentire l’utilizzo del Salvtempo. In tale ipotesi Ella potrà, comunque, utilizzare gli altri servizi messi a Sua disposizione per consentirLe di effettuare le operazioni di spesa in maniera rapida e veloce presso le Casse Automatiche senza operatore (SCO), ovvero, ove disponibili, le Casse “rapide”.

8. DIRITTI DELL’INTERESSATO

In relazione al trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo, l’interessato ha il diritto di:

- qualora precedentemente conferito, revocare il proprio consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall’art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo;
- chiedere al Titolare del trattamento l’accesso ai propri dati personali, così come previsto dall’art. 15 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l’integrazione dei propri dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall’art. 16 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei propri dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall’art. 17 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei propri dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall’art. 18 del Regolamento Europeo;
- ricevere dal Titolare del trattamento i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall’art. 20 del Regolamento Europeo;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei propri dati personali svolto ai sensi dell’art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall’art. 21 del Regolamento Europeo;
- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino o che incidano significativamente sulla propria persona, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall’art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l’affidabilità, il comportamento;
- proporre reclamo ad un’autorità di controllo, qualora l’interessato ritenga che il trattamento violi il Regolamento Europeo. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui l’interessato risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, così come previsto dall’art. 77 del Regolamento Europeo.

Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti, Ella può contattare il Titolare del trattamento oppure il Data Protection Officer indirizzando una comunicazione presso la sede di Via Nelson Mandela, 4 13100 Vercelli oppure scrivere un’email all’indirizzo dpo@novacoop.coop.it.

9. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In considerazione del disposto dell’art.6, comma 1 del Gdpr, il trattamento dei dati personali per le sopracitate finalità non necessita del consenso da parte dell’interessato.